

Тарифный план "Бизнес 500"	Все цены указаны в рублях, с НДС
Ежемесячная абонентская плата ¹ , руб./мес.	500,00
тип тарификации	Поминутная
система расчетов	Предоплатная
все входящие вызовы при нахождении в сети Оператора «Волна» и в поездках по России, руб.	0,00

Пакет услуг, включенный в ежемесячную абонентскую плату¹ при нахождении в сети Оператора «Волна»:

звонки на номера Оператора «Волна»	Без ограничений
звонки на номера других операторов России, мин.	500
Звонки на номера операторов Крыма, города Севастополь и Краснодарского края, мин.	1500
SMS на номера операторов Крыма, города Севастополь и Краснодарского края и других операторов России, шт.	100
SMS ² на номера Оператора «Волна», шт.	Без ограничений
мобильный интернет, ГБ	25 ГБ ³
Интернет-трафик ⁹ : - в мессенджерах и соц.сетях: Viber, ВКонтакте, Одноклассники - в Яндекс.Карты, Яндекс.Навигатор и Яндекс.Транспорт.	Без ограничений

в национальном роуминге

исходящие звонки на номера Оператора «Волна»	Расходятся из пакета
исходящие звонки на номера операторов Крыма, города Севастополь и Краснодарского края	Расходятся из пакета
исходящие звонки на номера операторов России	Расходятся из пакета
SMS при нахождении в национальном роуминге, шт./сут.	10
мобильный интернет ¹⁰ , МБ/сут.	500

Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную плату либо при отсутствии списания платы по тарифу при нахождении в сети Оператора «Волна»:

Звонки (за минуту):	
на номера Оператора «Волна», руб.	1,00
на номера операторов Республики Крым, города Севастополь и Краснодарского края, руб.	1,00
на номера операторов других регионов России, руб.	2,00
на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии ⁴ , руб.	30,00
на номера Европейских операторов ⁵ , руб.	50,00
на номера остальных международных операторов, руб.	70,00
на номера операторов спутниковых систем связи ⁶ , руб.	300,00
SMS (за шт.):	
на номера Оператора «Волна»	0,50
на мобильные номера операторов Республики Крым, города Севастополь и Краснодарского края	1,00

на других операторов России	2,00
на мобильные номера международных операторов	5,00

Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную плату либо при отсутствии списания платы по тарифу при нахождении за пределами сети Оператора «Волна»⁷

звонки на номера Оператора «Волна», руб./мин.	10,00
исходящие звонки на номера операторов России, руб./мин.	10,00
исходящие звонки на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии, руб./мин.	30,00
исходящие звонки на номера Европейских операторов, руб./мин.	50,00
исходящие звонки на номера остальных международных операторов, руб./мин.	70,00
SMS входящие, руб./шт.	0,00
SMS исходящие на мобильные номера операторов России, руб./шт.	5,00
SMS исходящие на мобильные номера международных операторов, руб./шт.	5,00
мобильный интернет, руб./МБ	10,00

Дополнительные услуги:

Изменение владельца номера, руб.	100,00
Замена SIM-карты, руб.	0,00
Доставка счетов/УПД почтой России ⁸ , руб.	70,00
Замена абонентского номера, руб.	100,00

¹ Авансовый платеж 500 рублей. Списание ежемесячной абонентской платы происходит в момент активации сим-карты и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации тарифного плана. Например, если тарифный план был подключен 15 мая 2022 года, то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16 июня 2022 года. Узнать остаток включенных в ежемесячную плату минут, смс и Интернет-трафика можно воспользовавшись командой *101# кнопка вызова, в мобильном приложении или в личном кабинете на сайте Оператора «Волна». Неизрасходованный в предыдущем месяце трафик (минуты, sms), на следующий расчетный месяц не переносится.

Если на счете недостаточно средств для списания суточной платы, то до пополнения счета, оплата услуг производится в соответствии с разделом «Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную/ежесуточную плату».

² SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

³ В рамках ежемесячного пакета предоставляет 25 ГБ в месяц по объему трафика доступ в Интернет, при этом:

- в случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть, скорость мобильного Интернета не может быть гарантирована оператором.

В случае если с момента списания ежемесячной абонентской платы прошло более одного месяца - доступ в интернет блокируется.

⁴ К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995),

Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (7929803-7929812).

⁵ К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

⁶ К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816, 954), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seonet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

⁷ Услуги абоненту за пределами сети Оператора «Волна» предоставляются при достижении баланса на счету абонента равного или более 0,01 руб. При нахождении абонента за пределами сети Оператора «Волна» и при достижении баланса равного 0,00 руб., предоставление услуг связи приостанавливается.

⁸ Доставка счетов/УПД почтой России. Отправка счета/УПД осуществляется в любой регион Российской Федерации посредством отправки простого письма.

⁹ Предоставляется неограниченный трафик на ресурсы: Viber, ВКонтакте, Одноклассники, Яндекс.Карты, Яндекс.Навигатор и Яндекс.Транспорт. При использовании данных ресурсов не расходуется предоставляемый ежемесячный/ежесуточный интернет-трафик не расходуется.

¹⁰ После исчерпания объема трафика 500 МБ в сутки при нахождении за пределами сети Оператора «Волна» - доступ в интернет блокируется.

Стоимость перехода на тариф «Бизнес 500» - 100,00 руб. Плата за изменение тарифного плана не взимается в случае, если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло более 30 дней.

Переход на тарифный план «Бизнес 500» возможен при условии, что баланс денежных средств, находящихся на Лицевом счете абонента, равен или больше суммы, необходимой для снятия месячной абонентской платы в размере 500 руб. и платы за изменение тарифного плана.

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются. Тарификация поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS-Интернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

Оператор «Волна» вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг Оператора «Волна», если без предварительного письменного согласования с Оператором «Волна» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущерб Оператору «Волна» или третьих лиц.

При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера Оператора «Волна». Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается (номер полностью блокируется). В случае, если течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счет абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются

В случае, если Абонент в течение 122 дней не пользуется услугами голосовой связи, передачи данных и SMS, а также, не пользуется иными дополнительными и разовыми услугами и при отсутствии пополнения лицевого счета, дальнейшее оказание услуг связи будет осуществляться по тарифному плану "Небо" (ознакомиться с условиями тарифного плана можно на сайте <https://volnamobile.ru/upload/medialibrary/441/4414308bc58ca68827fe36be66e02c0d.pdf>).

Базовые услуги, подключённые по умолчанию:

Переадресация вызова

Услуга позволяет переадресовать все звонки, поступающие на абонентский номер, на любой городской или мобильный телефонный номер, назначенный абонентом. Услуга настраивается абонентом самостоятельно на мобильном устройстве. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается. Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению.

Ожидание/Удержание вызова

Услуга позволяет, не прерывая текущего разговора, установить соединение с другим абонентом и попеременно переключаться между ними. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Определитель номера (АОН)

Услуга позволяет увидеть на дисплее своего мобильного телефона номер позвонившего или его имя, если он занесен в список контактов. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Дополнительные услуги/опции

«Звонки по России 100/250/500»

При подключении опции «Звонки по России 100/250/500» (далее «Опция») предоставляется 100, 250, 500 дополнительных минут для звонков на операторов всех операторов мобильной и фиксированной связи России.

Срок действия Опции - 30 дней с момента списания ежемесячной абонентской платы Опции.

Если у абонента есть остатки минут, начисленные согласно условиям тарифа, а также минуты, начисленные согласно условиям Опции, в первую очередь всегда расходуются минуты, предоставленные согласно тарифного плана.

Стоимость Опции:

Название опции	Количество минут	Абонентская плата, руб./мес. (первый месяц)	Абонентская плата, руб./мес. (со второго месяца)
"Звонки по России 100"	100	80,00	120,00
"Звонки по России 250"	250	175,00	250,00
"Звонки по России 500"	500	300,00	400,00

Тарификация поминутная.

Списание абонентской платы происходит ежемесячно в день, следующий за днём активации опции. Например, если опция была подключена 15.06.2022г. то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16.07.2022г.

В случае если закончился пакет минут до очередного ежемесячного начисления, абонент может повторно подключить Опцию. Для этого необходимо сначала отключить Опцию и подключить её заново.

Важно! Если абонент подключает повторно Опцию (т.е. с момента последнего подключения одного из пакетов Опций прошло меньше месяца), ему будет начислен новый пакет минут, но не использованные минуты ранее подключенного пакета не сохраняются.

Если абонент отключает Опцию в течение 30 дней с момента подключения, оставшиеся минуты сохраняются в течение 30 дней с момента их начисления.

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь

Опция «Продли скорость 1 ГБ»

При подключении Опции предоставляется дополнительный объем скоростного интернет-трафика в объеме 1 ГБ. Количество активаций не ограничено. В случае последующего подключения любых опций линейки «Продли скорость», неиспользованный интернет-трафик сохраняется и суммируется с вновь начисленным. Срок использования всего имеющегося объема скоростного интернет-трафика - 30 дней с момента последнего подключения опции.

При начислении очередного ежемесячного объема интернет-трафика на тарифе «Бизнес 500», в первую очередь расходуется начисленный ежемесячный интернет-трафик. При этом неиспользованный интернет-трафик Опции сохраняется в течение 30 дней с момента последнего подключения Опции. После исчерпания пакета доступ к сети Internet блокируется.

Стоимость подключения - 50 руб.

Подключить опцию: *502*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 502

Проверка остатка интернет-трафика: *101# вызов

Опция «Продли скорость 5 ГБ»

При подключении Опции предоставляется дополнительный объем скоростного интернет-трафика в объеме 5 ГБ. Количество активаций не ограничено. В случае последующего подключения любых опций линейки «Продли скорость», неиспользованный интернет-трафик сохраняется и суммируется с вновь начисленным. Срок использования всего имеющегося объема скоростного интернет-трафика - 30 дней с момента последнего подключения опции.

При начислении очередного ежемесячного объема интернет-трафика на тарифе «Бизнес 500», в первую очередь расходуется начисленный ежемесячный интернет-трафик. При этом неиспользованный интернет-трафик Опции сохраняется в течение 30 дней с момента последнего подключения Опции. После исчерпания пакета доступ к сети Internet блокируется.

Стоимость подключения - 200 руб.

Подключить опцию: *503*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 503

Проверка остатка интернет-трафика: *101# вызов

Опция «Продли скорость 10 ГБ»

При подключении Опции предоставляется дополнительный объем скоростного интернет-трафика в объеме 10 ГБ. Количество активаций не ограничено. В случае последующего подключения любых опций линейки «Продли скорость», неиспользованный интернет-трафик сохраняется и суммируется с вновь начисленным. Срок использования всего имеющегося объема скоростного интернет-трафика - 30 дней с момента последнего подключения опции.

При начислении очередного ежемесячного объема интернет-трафика на тарифе «Бизнес 500», в первую очередь расходуется начисленный ежемесячный интернет-трафик. При этом неиспользованный интернет-трафик Опции сохраняется в течение 30 дней с момента последнего подключения Опции. После исчерпания пакета доступ к сети Internet блокируется.

Стоимость подключения - 300 руб.

Подключить опцию: *504*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 504
Проверка остатка интернет-трафика: *101# вызов

Опция «Поездки по России»

Абонентская плата - 5 руб./сут.

Входящие звонки по России - 0 руб./мин.

Стоимость подключения - 15 руб.

Исходящие звонки по России - 3 руб./мин.

Мобильный интернет - 1,5 руб./Мб.

Исходящие СМС на номера операторов России - 1,5 руб./шт.

Подключить опцию: вести команду на телефоне*403*1# вызов или отправить SMS с текстом 1 на номер 403

Отключить опцию: вести команду на телефоне*403*2# вызов или отправить SMS с текстом 2 на номер 403

Опция «Моя страна»

Опция позволяет снизить базовую стоимость услуг связи при нахождении на территории России вне зоны действия сети Оператора «Волна».

Стоимость подключения – 0 руб.

Абонентская плата – 5 руб./сут.

Входящие звонки – 0 руб./мин.

Исходящие звонки на номера Оператора «Волна» - 0 руб./мин. (первые 30 мин./сут.), 2 руб./мин. с 31-ой мин.

Исходящие звонки на номера операторов России – 2 руб./мин.

Исходящие SMS на номера операторов России– 1 руб./шт.

Мобильный интернет – 0,45 руб./Мб.

Тарификация международных вызовов осуществляет по тарифам, действующим при нахождении в сети Оператора «Волна». Тарифы указаны в описании используемого абонентом тарифного плана.

Подключить опцию: *409*1# вызов или через Мобильное приложение

Отключить опцию: *409*2# вызов или через Мобильное приложение

Перед подключением опции «Моя страна» опцию «Поездки по России» необходимо отключить, если она была ранее подключена.

Тарификация услуг, предоставляемых согласно условий опции, применяется при нахождении абонента на территории России вне зоны действия сети Оператора «Волна».

Услуга международного роуминга

Предоставляется согласно условиям и тарифам Оператора «Волна». Подробную информацию вы можете получить на сайте www.volnamobile.ru или у специалистов офисов продаж Оператора «Волна».

Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.